

MA TRẬN QUẢN LÝ THỜI GIAN

EISENHOWER MATRIX • ÁP DỤNG NGÀNH NỘI THẤT

Thiết kế • Sản xuất • Thi công lắp đặt • Quản lý dự án

“Những gì quan trọng hiếm khi khẩn cấp, những gì khẩn cấp hiếm khi quan trọng” – Eisenhower

QUAN TRỌNG

1

LÀM NGAY

Khẩn cấp + Quan trọng

- Khách hàng phản ánh tủ bị nứt / cong vênh sau lắp
- Máy CNC / cửa panel hỏng giữa ca sản xuất
- Deadline bàn giao công trình sắp hết hạn
- Thiếu vật liệu quan trọng (cánh kính, bản lề...)
- Sự cố an toàn lao động tại xưởng / công trình
- Khách hàng VIP yêu cầu chỉnh sửa gấp trước nghiệm thu
- Lỗi thiết kế phát hiện muộn ảnh hưởng thi công

Xử lý ngay – Không trì hoãn

2

LÊN KẾ HOẠCH

Không khẩn cấp + Quan trọng

- Lập kế hoạch sản xuất theo tiến độ công trình
- Thiết kế chuẩn hóa module tủ bếp / tủ áo
- Đào tạo thợ mới về quy trình lắp đặt an toàn
- Xây dựng checklist nghiệm thu & bàn giao
- Cải tiến quy trình cắt – khoan – lắp ráp
- Quan hệ với nhà cung cấp gỗ / phụ kiện dài hạn
- Nghiên cứu xu hướng thiết kế & vật liệu mới
- Lập kế hoạch bảo trì máy móc định kỳ

Vùng tạo giá trị dài hạn – Ưu tiên cao

3

ỦY QUYỀN

Khẩn cấp + Không quan trọng

- Trả lời email / Zalo hỏi giá sơ bộ của khách lẻ
- Họp nội bộ không liên quan trực tiếp dự án
- Sắp xếp lại kho phụ kiện nhỏ lẻ hàng ngày
- In ấn bản vẽ phụ, photo tài liệu
- Đón tiếp khách vắng lai không hẹn trước
- Xử lý khiếu nại nhỏ về màu sắc / vết xước nhẹ
- Đặt mua văn phòng phẩm, dụng cụ tiêu hao

Giao cho nhân viên / trợ lý phù hợp

4

LOẠI BỎ

Không khẩn cấp + Không quan trọng

- Lướt Facebook / TikTok khi đang làm việc
- Trò chuyện phiếm kéo dài trong giờ làm
- Vẽ lại thiết kế chỉ vì “thấy chưa đẹp” (không cần)
- Họp không có agenda, không có quyết định
- Kiểm tra email liên tục mỗi 5-10 phút
- Làm lại bản vẽ đã được duyệt chỉ vì sở thích
- Tham gia group chat không liên quan công việc

Cắt bỏ để dành thời gian cho Ô 2

KHÔNG QUAN TRỌNG

Tập trung vào Ô 2 Giảm việc “cháy” ở Ô 1 Làm chủ tiến độ thiết kế – sản xuất – thi công

Áp dụng hàng ngày: Phân loại việc vào 4 ô Ưu tiên đúng Ít stress, đúng deadline, chất lượng cao hơn